RGN

Calidad Personal para el Mexicano del Siglo XXI

Sábado 19
Duración: 4 hrs.
Horario: 9:00 a 13:00 hrs.
Costo: $ 600.00
Constancia con valor curricular
Se entrega material de apoyo didáctico, carpeta y USB

Objetivo:

El participante entenderá y aplicará la calidad y profesionalismo que requiere la sociedad Mexicana en sus actividades laborales, deportivas, familiares, culturales y sociales.
Analizará metas personales en sus distintos ámbitos productivos participando en el nuevo orden dinámico de México y las necesidades que así se requieran.
Identificará oportunidades de mejora de los servicios.

Orientará la acción de sus servicios en la satisfacción del Instituto

Dirigido a público en general.

TEMARIO:

Modulo 1. Pensamiento del Mexicano.
Modulo 3. Filosofía del servicio.
Modulo 2. Estructura de la calidad.
Modulo 5. La actitud positiva.
Modulo 4. Mis metas a corto, mediano y largo plazo.
Modulo 6. Aportaciones de calidad de corrientes extranjeras.
Modulo 7. El profesional en actividades y como aplicarla para el beneficio de la sociedad Mexicana.
Modulo 8. El futuro de México y mi participación.